

Termo de Uso e Política de Privacidade – Cartão de Crédito BECKER Elo, firmado entre BECKER FINANCEIRA S.A – Crédito, Financiamento e Investimento e o Usuário.

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade (“Termos de Uso”) destinam-se a regular o relacionamento entre o cliente (USUÁRIO), no acesso aos conteúdos do site, aplicativo *mobile* ou qualquer outro meio de atendimento (“Meios Digitais”) desenvolvidos e/ou providos pelas empresas do GRUPO BECKER, especialmente pela BECKER FINANCEIRA S/A – Crédito, Financiamento e Investimento (“BECKER Financeira”), instituição financeira inscrita no CNPJ/MF sob o nº 20.443.996/0001-17.

1. ASPECTOS GERAIS

1.1. Os presentes Termos têm como princípios a disponibilidade e estrutura da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER, por meio dos quais, a instituição financeira mantém seu compromisso com a responsabilidade, privacidade e segurança no tratamento e reserva das informações fornecidas pelos clientes e usuários dos Meios Digitais, bem como dos produtos e serviços financeiros ofertados pela BECKER Financeira aos clientes (USUÁRIO).

1.2. Os Termos aplicam-se a todos os Usuários, bem como aos administradores, colaboradores, fornecedores, terceiros e demais envolvidos nas atividades da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER.

1.3. Os presentes Termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento, por meio do endereço: <https://www.cartaobecker.com/termos-uso-politica-privacidade/>, ou através de qualquer dos Meios Digitais eventualmente disponibilizados pela instituição Financeira.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

2.1. O Usuário deverá ler, atenta e integralmente, o teor destes Termos e, caso concorde com as suas disposições, deverá manifestar seu consentimento, de forma livre e expressa de todo o seu conteúdo. Este aceite se dará por meio da seleção do botão “Li e concordo com os Termos”, no primeiro acesso do Usuário a qualquer um dos Meios Digitais da instituição.

2.1.1. O Usuário compreende que tal consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, mediante solicitação à BECKER Financeira, com a imediata exclusão de todos os seus dados e informações coletados por esta, exceto quando sua manutenção decorrer de previsão legal ou regulamentar.

2.2. O Usuário reconhece ser o único e exclusivo responsável por eventual cadastro realizado nos Meios Digitais e pela veracidade dos dados fornecidos à BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER quando da realização de seu cadastro e/ou posterior acesso aos Meios Digitais. O Usuário declara reconhecer que a instituição financeira não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações.

2.2.1. Ainda, o Usuário EXPRESSAMENTE autoriza a BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER, a seu exclusivo critério, a realizar as buscas que julgar necessárias para apuração, ratificação ou retificação de eventuais dados incorretos, inverídicos ou desatualizados, bem como solicitar dados adicionais e/ou documentos que estime serem pertinentes, a fim de conferir as informações cadastrais fornecidas pelo Usuário, que são colhidas para atender às finalidades legais e aquelas dispostas abaixo nestes termos.

2.2.2. Caso a BECKER Financeira e/ou outra empresa do GRUPO decida checar a veracidade dos dados cadastrais do Usuário, e constate a existência de dados incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, ou, ainda, caso o Usuário se furte ou se negue a informar os dados requeridos, poderá suspender temporária ou definitivamente, a seu critério, o acesso do Usuário aos Meios Digitais e o envio de conteúdo publicitário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3. INFORMAÇÕES DO USUÁRIO

3.1. O Usuário está ciente e autoriza EXPRESSAMENTE a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário conforme estabelecido nestes Termos por todas as empresas que compõem o GRUPO BECKER, especialmente a BECKER Financeira.

3.2. A BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER se reservam o direito, diante da aceitação do Usuário aos presentes termos, de efetuar a coleta de informações, podendo:

a) obter informações fornecidas pelo Usuário, quando este interagir, contratar ou utilizar quaisquer produtos e serviços oferecidos nos Meios Digitais, tais como, nome, endereço, CPF, e-mail e telefone, dados profissionais e de renda, além de informações diversas coletadas pela instituição financeira, entre outras, decorrentes das atividades do Usuário nos Meios Digitais, incluindo-se aí dados referentes à utilização de produtos ou serviços oferecidos pela BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER;

b) obter informações fornecidas por terceiros, coletadas pela BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER através de fontes externas, como *bureaus* de informação, para validar dados informados por Usuários, além de dados estatísticos de comportamento dos Usuários nos Meios Digitais, fornecidos por sistemas de análises de dados.

4. TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES

4.1. Todas as informações obtidas conforme o disposto na cláusula 3.2, alíneas “a” e “b”, são recebidas e armazenadas em ambiente seguro, na base de dados da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER, que adota todas as regras de segurança eletrônica e digital para a segurança destes.

4.2. O Usuário está ciente e autoriza, EXPRESSAMENTE, a BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER a utilizar internamente e fornecer seus dados a terceiros alheios a esta relação, além das outras hipóteses previstas neste documento e em contrato, para os seguintes propósitos:

a) Contratação de serviços de tratamento de dados com as seguintes finalidades:

i) realizar análise estatística;

ii) desenvolver e aprimorar os produtos e serviços ofertados;

iii) identificar as necessidades específicas de cada Usuário e, assim, ofertar produtos e serviços personalizados, através de campanhas voltadas para cada perfil de Usuário;

iv) realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento;

v) cessão e/ou endosso do crédito, ou título representativo.

4.2.1. Os dados obtidos por meio dos dispositivos, como localização e IP, são utilizados pela instituição financeira para aumentar a segurança das transações, tornando possível a atuação em tempo real em caso de movimentações não usuais de cada Usuário.

4.2.2. A BECKER Financeira, e demais empresas do GRUPO BECKER, também utilizam as informações coletadas para enviar ao Usuário e-mails e notificações relativas ao uso dos Meios Digitais, bem como à disponibilidade de novos produtos.

4.3. O acesso às informações coletadas, nos termos do presente instrumento, é restrito aos profissionais autorizados e qualificados que necessitem das mesmas exclusivamente para o desempenho de suas funções.

4.4. O Usuário poderá, a qualquer tempo, por meio das Centrais de Atendimento da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER, corrigir ou atualizar as informações e dados fornecidos através dos Meios Digitais.

4.5. O Usuário compreende que todos os dados fornecidos por ele ou coletados pela BECKER Financeira são considerados confidenciais pela instituição, comprometendo-se esta a adotar todas as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais, visando, ainda, preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, entre eles a observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016 e outras leis e regulamentos aplicáveis.

4.6. O Usuário está ciente e autoriza, EXPRESSAMENTE, a BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER a compartilhar com terceiros os dados coletados, além das outras hipóteses previstas neste documento e em contrato, nas hipóteses relacionadas abaixo:

a) Quando necessário às atividades comerciais, financeiras e empresariais, imprescindível para a prestação do serviço e/ou necessário para melhorar a experiência do Usuário com os produtos e serviços oferecidos pela instituição, como, por exemplo, com empresas de publicidade, *profiling*, pagamento, dentre outras, ficando desde já estabelecido que existirá um acordo de confidencialidade assinado com a respectiva empresa de modo a garantir o estrito sigilo das informações;

b) Para a proteção dos interesses da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;

c) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio de seus Meios Digitais; ou

d) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

4.7. A BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER respeita a regulação de sigilo bancário e não compartilhará informações de seus Usuários, salvo nos casos aqui previstos e quando por determinação legal ou judicial. Toda a transmissão de dados, tratada neste “item 04”, acontece em ambiente seguro, e de forma anônima, ou seja, sem que ocorra a divulgação de informações pessoais que possibilitem a identificação dos Usuários.

4.8. A BECKER Financeira excluirá as informações coletadas quando:

a) a critério da própria empresa, os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance de sua finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos;

b) da revogação do consentimento, pelo Usuário, nos casos em que este se fizer necessário; ou

c) for determinado por autoridade competente para tanto.

4.8.1. O Usuário declara compreender que a exclusão de determinados dados acarretará no encerramento do recebimento dos conteúdos referentes aos produtos e serviços da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER, sem que qualquer indenização lhe seja devida por esta, em razão de tal exclusão.

4.8.2 O Usuário declara, EXPRESSAMENTE, compreender que determinados dados devem ser mantidos, tratados e compartilhados para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

4.8.3 O Usuário declara, EXPRESSAMENTE, compreender que determinados dados devem ser mantidos, tratados e compartilhados, quando necessário, para atender aos interesses legítimos da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER, para a proteção do crédito e para o regular desempenho e execução dos contratos celebrados entre o cliente e a(s) empresa(s).

5. DIREITOS DO USUÁRIO EM RELAÇÃO AO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Considerando a aceitação dos presentes TERMOS DE USO, BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER garantem ao Usuário, no que diz respeito ao processamento de seus dados pessoais, os direitos previstos na Lei 13.709/18 e demais normativos que regulem ou venham a regular o tema.

6. RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

6.1. O Usuário declara, EXPRESSAMENTE, compreender que os presentes Termos dizem respeito somente ao uso dos Meios Digitais da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER, não abrangendo sites de terceiros, que eventualmente sejam mencionados em nossos canais de Meios Digitais ou àqueles que indiquem nossos Meios Digitais em ambiente externo.

6.2. A instituição financeira exigirá que as empresas parceiras prestadoras de serviços cumpram com o seu Código de Ética e Política de Segurança da Informação, devendo observar os mesmos padrões de privacidade e de segurança da informação seguidos pela BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. A BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER asseguram que as informações, tais como textos, imagens, nome de domínio, marca, slogan, sons e/ou aplicativos, softwares e funcionalidades, contidas em seus Meios Digitais estão em conformidade com a legislação e os normativos que regulamentam os direitos autorais, marcas registradas e patentes, sendo vedadas modificações, cópias, reproduções, citações ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso da(s) empresa(s).

7.2. Todos os textos, imagens, fotografias, marcas, logotipos, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros disponibilizados nos Meios Digitais da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER, incluindo desenhos gráficos e códigos-fonte, são de propriedade exclusiva da instituição, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

7.3. Caso o Usuário identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio dos canais de atendimento da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER para que esta averigue a situação indicada e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

8. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

8.1. Além das isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos, o Usuário se declara ciente de que a BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER não serão responsável(is):

a) por toda e qualquer indisponibilidade, erro ou falha apresentados nos Meios Digitais, bem como por qualquer defraudação de utilidade que o Usuário possa ter atribuído aos Meios Digitais, pela falibilidade dos mesmos ou por qualquer dificuldade de acesso;

b) por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet que impeçam a adequada utilização dos Meios Digitais;

c) pela presença de vírus ou demais elementos nocivos nos Meios Digitais, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos, eximindo-se a BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;

d) pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos pelos Meios Digitais, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER; e

e) por quaisquer dados e/ou informações inverídicas, desatualizadas ou inexatas, fornecidas pelo Usuário, quando da realização de seu cadastro nos Meios Digitais.

9. SANÇÕES

9.1. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, à BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER é possibilitado, a seu exclusivo critério, suspender, temporária ou definitivamente, o acesso do Usuário aos Meios Digitais, iniciando as ações legais cabíveis ou suspendendo a prestação de seus serviços, se:

a) o Usuário descumprir quaisquer das disposições constantes nestes Termos e/ou nas disposições dos contratos e documentos que regulam o seu relacionamento com as empresas;

b) a instituição financeira possuir suspeitas de que o Usuário pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; e

c) caso não seja possível a verificação da identidade do Usuário, ou se os dados e informações fornecidos por ele estiverem incorretos.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Qualquer cláusula ou condição destes Termos que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

10.2. A não exigência de quaisquer direitos ou a tolerância de quaisquer práticas vedadas previstos em lei ou nestes termos, por parte da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER, não importam em acordo, transação ou novação, nem implicam em renúncia de direitos ou alteração contratual, não podendo ser invocada pelo usuário como precedentes, podendo a BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER exercer regularmente o seu direito a qualquer tempo.

10.3. Os presentes Termos regem-se, exclusivamente, pelas leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de violação destes Termos.

10.4. Os presentes Termos estão sujeitos a eventuais alterações, a qualquer tempo e a exclusivo critério da BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER, em função de mudanças legislativas, alterações no conteúdo dos Meios Digitais, disponibilização de novas tecnologias ou sempre que a instituição julgar necessário, sendo certo que a versão deste documento entrará em vigor quando de sua disponibilização no endereço: <https://www.cartabecker.com/termos-uso-politica-privacidade/>.

10.5. Caberá ao Usuário examinar e inteirar-se das novas condições que eventualmente sejam propostas aos Termos, sendo o silêncio do mesmo, com relação às modificações, será entendido como aceite das novas condições.

11. LEGISLAÇÃO E FORO

11.1 Fica eleito o foro da Comarca de Cerro Largo, Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo, podendo a BECKER Financeira e demais empresas do GRUPO BECKER optar, a seu exclusivo critério, pelo foro de domicílio do Usuário.